



## Provozní řád kurzů POHYB DĚTEM

Souhlas s tímto provozním řádem je podmínkou účasti v kurzu. Rodiče či doprovod dítěte jej stvrzují odesláním on-line formuláře na webových stránkách [www.pohyb-detem.cz](http://www.pohyb-detem.cz), případně stvrzují svým podpisem na 1. lekci kurzu, pokud se přihlašují jinak, než vyplněním on-line přihlášky.

Účastníci kurzu jsou dále povinni řídit se provozním řádem či obdobným předpisem partnerského centra, ve kterém kurzy POHYB DĚTEM navštěvují.

Do provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Není-li situace zahrnuta v provozním řádu, věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a slušností.

### I. Organizace kurzů

- I.I. Kurz má daný počet lekcí. Dny, kdy lekce neprobíhají z důvodu svátku či prázdnin nejsou v ceně kurzu započítány. O těchto dnech, kdy neprobíhají lekce, provozovatel účastníky včas informuje.
- I.II. Na první lekci kurzu obdrží účastníci průkazku vystavenou na jméno dítěte, která je opravňuje ke vstupu na lekci a slouží také jako záloha na klíček pro recepci příslušného centra (pokud je vyžadována). Průkazku je třeba nosit na každou lekci. V případě ztráty je opětovné vystavení zpoplatněno částkou 20 Kč.
- I.III. Do centra, ve kterém probíhají kurzy, je nutno dostavit se s dostatečným předstihem, který umožňuje aklimatizaci dítěte na nové prostředí a poklidnou přípravu na lekci. Přímo do cvičebního sálu je možno přijít cca 15 min. před začátkem lekce. Pozdní příchody velmi ruší probíhající lekci. Při opakovaném pozdním příchodu nemusí lektorka účastníky na lekci přijmout.
- I.IV. Délka lekce je, dle vybraného kurzu, 45–55 min. Délka lekce může zkrácena úměrně pozornosti a náladě dětí.
- I.V. Po lekci je možno využít pro aklimatizaci dítěte prostory určené provozovatelem a daným partnerským centrem, a to na dobu potřebnou pro aklimatizaci, svačinku atd.

### II. Bezpečnostní a hygienické zásady

- II.I. Doprovod je plně odpovědný za dítě po celou dobu pobytu v centru, dítě nesmí být ponecháno bez dozoru.
- II.II. V kurzech cvičení rodičů s dětmi je doprovod plně odpovědný za dítě i po dobu trvání lekce. Veškeré aktivity provádí na vlastní riziko. V případě, že se doprovod na určitý cvik s dítětem necítí, neprovádí ho. Lektorka ráda, dle časových možností při či po lekci, veškeré cviky individuálně předvede a vysvětlí.
- II.III. V kurzech cvičení pro předškoláky a školáky přebírá lektorka odpovědnost za dítě pouze po dobu trvání lekce. Rodiče či doprovod se zavazují, že dítě nepřijde na lekci s bonbonem či žvýkačkou. Dítě musí mít vhodnou sportovní obuv, která neklouže a nevyzouvá se. Dítě má na lekci sundané řetízky, hodinky, prstýnky apod. Rodiče upřesní na první lekci osoby, kterým může lektorka dítě po lekci vydat.
- II.IV. Lekce se mohou účastnit pouze zdravé děti a doprovod. Pokud by dítě či doprovod vykazovali před lekcí zjevné známky onemocnění, je lektorka oprávněna zrušit dítěti lekci bez náhrady. Totéž platí v případě, že rodič vykazuje zjevné známky požití alkoholu či jiných omamných látek. Jakékoli odchylky ve zdravotním stavu dítěte je doprovod povinen lektorce sdělit před začátkem kurzu či dané lekce.
- II.V. Na toaletách jsou pro děti k dispozici nočníky či redukce na toaletu. Nočníky je možno používat pouze na toaletách či v šatnách, je zakázáno je z těchto prostor vynášet. Po použití je doprovod dítěte povinen nočník či redukci opláchnout pod tekoucí vodou a vrátit na původní místo.
- II.VI. K dispozici jsou přebalovací pulty, při přebalování doporučujeme použít vlastní podložku či plenu.
- II.VII. Do prostor šaten či sálu je zakázáno nosit předměty ze skla a potraviny. Konzumace potravin je možná pouze v určených prostorách, kde jsou pro tento účel připraveny dětské židličky.
- II.VIII. Pokud je v dětském koutku k dispozici kuličkový bazének, je zakázáno v bazénku konzumovat potraviny a vnášet do něj jakékoliv předměty.

II.IX. V šatnách je nutno zanechat svrchní oblečení, obuv a větší tašky. Do prostor sálu vstupují děti a doprovod ve vhodném oblečení a obutí.

### III. **Platební a storno podmínky**

III.I. Registrace do kurzů probíhá vyplněním on-line přihlášky na webových stránkách [www.pohyb-detem.cz](http://www.pohyb-detem.cz) a následným schválením ze strany provozovatele. Po schválení on-line přihlášky je místo rezervováno po dobu 7 dnů. Aby byla registrace platná, musí být během těchto 7 dnů uhrazeno kurzovné v odpovídající výši.

III.II. V případě odhlášení z kurzu před jeho zahájením je vráceno kurzovné v plné výši. Kurzovné je vráceno bankovním převodem do 14 dnů od storna kurzu.

III.III. V případě odhlášení do 24 hodin po 2. lekci kurzu je vráceno kurzovné ponížené o částku za již proběhlé lekce a o manipulační poplatek 150 Kč.

III.IV. V případě odhlášení kdykoliv později není možné kurzovné vrátit. Kurzovné se nevrací ani z důvodu nemoci či dovolené. Řádně omluvené lekce je možné nahradit, viz Omluvy a náhrady lekcí.

III.V. V případě zrušení lekce či kurzu ze strany provozovatele, je vrácena poměrná část kurzovného či nabídnuto převedení kurzovného do následujícího kurzu. Rodič si může zvolit způsob kompenzace, který mu vyhovuje.

### IV. **Omluvy a náhrady lekcí**

IV.I. Provozovatel nenes odpovědnost za zameškané lekce účastníka kurzu. Pro zkvalitnění služeb nabízí provozovatel náhradový systém, který umožňuje lekce omluvit a poté nahradit. Při nevyužití této nabídky z jakéhokoliv důvodu, nevzniká nárok na finanční kompenzaci zameškaných lekcí.

IV.I. Náhradní lekci je možno poskytnout pouze v případě řádně omluvené zameškané lekce.

IV.II. Lekce může být omluvena v on-line náhradovém systému nejpozději den předem do 21 hodin. Pokud je lekce omluvena později, nevzniká nárok na náhradní lekci.

IV.III. Telefonicky či e-mailem může být lekce omluvena nejpozději den předem do 16 hodin, v provozní době kaceláře. Tato možnost platí pouze pro všední dny. Během víkendu a svátků využijte prosím výhradně on-line rezervační systém.

IV.IV. Objednávání náhradních lekcí probíhá obdobným způsobem jako omlouvání lekcí. Požadované náhradní lekce je možno se zúčastnit pouze po potvrzení volného místa ze strany provozovatele.

IV.V. Je možno využít "náhradu předem". Jde o absolvování lekce navíc ke standardní lekci, aniž má účastník evidovanou omluvenou lekci. Pokud by během kurzu k zameškání lekce nedošlo, účastník "náhradu předem" uhradí v hotovosti lektorkce kurzu. Na tuto lekci je třeba se rovněž objednat výše uvedeným způsobem.

IV.VI. Náhrady je možno využívat napříč všemi pobočkami, ve kterých kurzy probíhají. Jako náhradní skupinku je možno zvolit pouze tu, která odpovídá věku či pohybovým dovednostem dítěte.

IV.VII. Zameškané lekce je možno nahradit v průběhu kurzu, ve kterém byla lekce zameškována, a také v průběhu kurzu následujícího. Tato možnost platí pouze v případě opětovného přihlášení do kurzu. Pokud není dítě v následujícím kurzu zapsáno, nelze využít případné zbývající náhrady.

### V. **Ochrana osobních údajů**

V.I. Rodiče tímto souhlasí s tím, aby v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, organizace POHYB DĚTEM s.r.o. zpracovávala jimi poskytnuté osobní údaje své a jejich rodinných příslušníků, kterých jsou zákonnými zástupci, a rovněž využívala fotografie z probíhajících kurzů zachycující podobu těchto osob, (dále jen „údaje“), a to pro účely poskytování služeb v oblasti sportu a tělovýchovy. Tyto údaje poskytují dobrovolně a berou na vědomí, že údaje budou uchovávány a využívány pouze pro potřeby Organizace, a to po dobu nezbytně nutnou k plnění výše uvedeného účelu nebo do písemného odvolání.

V Praze dne 30. 8. 2017