



Smluvní podmínky účasti v kurzech cvičení pro děti (s dětmi)

POHYB DĚTEM s.r.o.

IČ: 04001991

K Moravině 1871/7, Libeň, 190 00 Praha 9

Tyto smluvní podmínky (dále též „SP“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran, tedy poskytovatele společnosti POHYB DĚTEM s.r.o., IČ 04001991, se sídlem K Moravině 1871/7, Libeň, 190 00 Praha 9 a zákazníka, tedy osoby, která uzavírá s poskytovatelem smlouvu o účasti v kurzu cvičení pro děti (s dětmi) pořádaném pod označením Pohyb dětem (dále jen „kurz“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o účasti v kurzu.

Smlouva o účasti v kurzu je uzavírána v souladu s právním řádem České republiky. Záležitosti výslovně neupravené v těchto smluvních podmínkách se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto smluvní podmínky, které jsou volně dostupné na webové stránce poskytovatele, obsahují rovněž informace poskytované poskytovatelem podle ustanovení § 1843 ve spojení s § 1820 občanského zákoníku před uzavřením smlouvy (čl. II.), které jsou nutné k uzavření smlouvy o službách se spotřebitelem.

I. Vymezení pojmů

Poskytovatelem je pro účely těchto SP společnost POHYB DĚTEM s.r.o.

Poskytovatel při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své běžné podnikatelské činnosti.

Zákazník je pro účely těchto SP každý zákazník poskytovatele, který objedná účast (podá přihlášku) v kurzu pořádaném poskytovatelem, a to prostřednictvím on-line přihlášky na webové stránce poskytovatele, e-mailem nebo jiným způsobem.

Spotřebitelem je pro účely těchto SP každá fyzická osoba - zákazník, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

II. Informace sdělované před uzavřením smlouvy

Poskytovatel sděluje tímto, že:

1. Požaduje úhradu celé ceny kurzu před zahájením kurzu dle platebních podmínek uvedených v čl. IV.
2. V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k určenému subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
3. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

III. Uzavření smlouvy

1. Konkrétní kurz, místo konání kurzu a čas konání kurzu zvolí zákazník z nabídky na webových stránkách poskytovatele www.pohyb-detem.cz a uvede v on-line přihlášce do zvoleného kurzu.

2. Registrace do kurzů probíhá vyplněním on-line přihlášky na webových stránkách poskytovatele www.pohyb-detem.cz a následným schválením ze strany poskytovatele formou e-mailu, kterým poskytovatel zašle zákazníkovi platební údaje pro zaplacení kurzovního. Po schválení on-line přihlášky poskytovatelem je místo ve zvoleném kurzu rezervováno pro zákazníka po dobu 7 kalendářních dnů.

3. Cena kurzu se řídí ceníkem poskytovatele, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele www.pohyb-detem.cz.

4. Smlouva je ve znění těchto SP uzavřena okamžikem doručení e-mailu poskytovatele s platebními údaji zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem v on-line přihlášce.

5. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem zaplacením celé ceny kurzu (kurzovního) na účet poskytovatele podle platebních údajů uvedených v e-mailu poskytovatele podle odst. 2.

IV. Platební podmínky a storno podmínky

1. Zákazník se zavazuje uhradit celou cenu kurzu (kurzovní) na účet poskytovatele nejpozději do 7 dnů ode dne schválení on-line přihlášky poskytovatelem podle čl. III/2 (rezervační doba).

2. Je-li ze strany zákazníka kurzovní zaplacen po uplynutí rezervační doby, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit zasláním oznámení od odstoupení na e-mailovou adresu zákazníka a peněžní prostředky vrátit zákazníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3. V případě odhlášení z kurzu před jeho zahájením je vráceno kurzovní v plné výši. Kurzovní je vráceno bankovním převodem do 14 dnů od storna kurzu.

4. V případě odhlášení kdykoliv později není možné kurzovní vrátit. Kurzovní se nevrací ani z důvodu nemoci či dovolené zákazníka. Řádně omluvené jednotlivé lekce je možné nahradit za podmínek uvedených v čl. V.

V. Omluvy a náhrady lekcí.

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za zameškané lekce účastníka kurzu. Pro zkvalitnění služeb nabízí provozovatel náhradový systém, který umožňuje lekce omluvit a poté nahradit. Při nevyužití této nabídky z jakéhokoliv důvodu, nevzniká zákazníkovi jakýkoli nárok na finanční kompenzaci zameškaných lekcí.

2. Náhradní lekci je možno poskytnout pouze v případě řádně omluvené zameškané lekce.

3. Lekce může být omluvena v on-line rezervačním systému nejpozději den před konáním lekce do 21 hodin. Pokud je lekce omluvena později, nevzniká nárok na náhradní lekci.

4. Telefonicky či e-mailem může být lekce omluvena nejpozději den předem do 16 hodin, v provozní době kanceláře. Tato možnost platí pouze pro všední dny. Během víkendu a svátků využijte je možné lekci omluvit výhradně v on-line rezervačním systému.

5. Objednávání náhradních lekcí probíhá obdobným způsobem jako omlouvání lekcí. Požadované náhradní lekce je možno se zúčastnit pouze po potvrzení volného místa ze strany provozovatele formou e-mailu a SMS.

6. Je možno využít "náhradu předem". Jde o absolvování lekce navíc ke standardní lekci, aniž má účastník evidovanou omluvenou lekci. Pokud by během kurzu k zameškání lekce nedošlo, účastník "náhradu předem" uhradí v hotovosti lektorce kurzu. Na lekci „náhrada předem“ je třeba se rovněž objednat způsobem uvedeným v tomto článku.

7. Náhrady je možno využívat napříč všemi centry, ve kterých kurzy probíhají. Jako náhradní skupinku je možno zvolit pouze tu, která odpovídá věku či pohybovým dovednostem dítěte.

8. Zameškané lekce je možno nahradit v průběhu kurzu, ve kterém byla lekce zameškována, a také v průběhu kurzu přímo navazujícího v dalším pololetí. Pokud není dítě v navazujícím kurzu zapsáno, nelze případné zbývající náhrady využít. Letní cvičení je klasifikováno jako speciální akce a náhrady zameškaných lekcí v něm nelze uplatňovat.

VI. Postoupení smlouvy

Poskytovatel je oprávněn smlouvu o účasti v kurzu ve smyslu ustanovení § 1895 a násl. občanského zákoníku postoupit na třetí osobu, která je smluvním partnerem poskytovatele a je oprávněna poskytovat kurzy pod označením Pohyb dětem. Zákazník uzavřením smlouvy o účasti v kurzu s poskytovatelem současně vyslovuje předem s takovým postoupením souhlas a postoupení smlouvy je tak vůči němu jako postoupené straně účinné okamžikem, kdy mu postupitel postoupení smlouvy oznámí. Smluvní strany sjednávají, že v případě postoupení smlouvy o účasti v kurzu je poskytovatel oprávněn oznámit postoupení zákazníkovi tím, že zveřejní oznámení o postoupení všech smluv se zákazníky o účasti v konkrétním kurzu na svých webových stránkách, kde rovněž uvede identifikační a kontaktní údaje o postupníkovi.

VII. Vyšší moc

Smluvní strany sjednávají následující doložku překážky vyšší moci:

1. Není-li poskytovatel schopen plnit své závazky ze smlouvy z důvodů vyšší moci, zákazník není oprávněn od smlouvy odstoupit po dobu trvání překážky vyšší moci, nejdéle však po dobu 12 (dvanácti) po sobě jdoucích měsíců. Zákazník souhlasí s tím, že za zaplacené kurzovné, resp. jeho příslušnou část, připadající na lekce neuskutečněné z důvodu překážky vyšší moci mu poskytovatel poskytne náhradní lekce, po odpadnutí překážky vyšší moci nebo, v případě, že nebude náhradní lekce možné pro trvání překážky vyšší moci poskytnout ve stejném pololetí, poskytovatel automaticky zařadí zákazníka do stejného kurzu (nebo jiného na přání zákazníka) v následujícím pololetí a částku kurzovného za neuskutečněné lekce započte na cenu kurzu v následujícím pololetí.

2. Trvá-li překážka vyšší moci déle než 12 po sobě jdoucích měsíců, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit a poskytovatel je povinen vrátit zákazníkovi částku odpovídající kurzovnému za neuskutečněné lekce nejpozději do 90 dnů ode dne odstoupení zákazníka od smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto smluvního vztahu překážku vyšší moci představují okolnosti, které vznikly nezávisle na vůli poskytovatele po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných nebo neodvratitelných událostí mimořádné povahy v jejichž důsledku je plnění poskytovatele ze smlouvy znemožněno nebo výrazně ztíženo, zejména:

- přírodní katastrofy a živelné události jako např. povodně, záplavy, bouře, zemětřesení, výbuchy, požáry, vichřice, sněhové kalamity, epidemie;

- teroristické útoky nebo hrozby, útoky na počítačové sítě nebo hrozby takovými útoky, války, ozbrojené konflikty, povstání, revoluce, občanské nepokoje, generální stávky, invaze, mobilizace;

- rozhodnutí či opatření vlády České republiky nebo správního orgánu nebo orgánu veřejné moci či územně samosprávného celku včetně rozhodnutí o zákazu volného pohybu osob na území České republiky, vyhlášení karantény, zákazu nebo omezení poskytování služeb, které jsou předmětem činnosti poskytovatele nebo zákazu přístupu do prostor, ve kterých jsou kurzy pořádány.

4. Neplní-li poskytovatel svoje povinnosti ze smlouvy z důvodu působení vyšší moci, neporušuje tuto smlouvu.

5. Pokud u poskytovatele vznikne překážka vyšší moci, je povinen bezodkladně o tom informovat zákazníka oznámením na svých webových stránkách. Stejně tak je pronajímatel povinen informovat zákazníka o tom, kdy působení vyšší moci skončilo.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Registrací do kurzu zákazník současně potvrzuje akceptaci těchto SP a seznámení se a souhlas s provozním řádem kurzů Pohyb dětem, který je obsažen v příloze č. 1. Současně zákazník potvrzuje, že se před vyplněním on-line přihlášky do kurzu seznámil se s informací poskytovatele o zpracování osobních údajů, která je obsažena v příloze č. 2.

2. Tyto smluvní podmínky jsou platné ve znění uveřejněném na webových stránkách poskytovatele www.pohyb-detem.cz v den vyplnění on-line přihlášky do kurzu zákazníkem.

POHYB DĚTEM s.r.o.

Příloha č. 1

Provozní řád kurzů POHYB DĚTEM

Souhlas s tímto provozním řádem je podmínkou účasti v kurzu.

Účastníci kurzu jsou dále povinni řídit se provozním řádem či obdobným předpisem partnerského centra, ve kterém kurzy POHYB DĚTEM navštěvují. Do provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Není-li situace zahrnuta v provozním řádu, věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a slušností.

I. Organizace kurzů

1. Kurz má daný počet lekcí. Dny, kdy lekce neprobíhají z důvodu svátku či prázdnin nejsou v ceně kurzu započítány. O těchto dnech, kdy neprobíhají lekce, provozovatel účastníky včas informuje.
2. Na první lekci kurzu obdrží účastníci průkazku vystavenou na jméno dítěte, která je opravňuje ke vstupu na lekci a slouží také jako záloha na klíček pro recepci příslušného centra (pokud je vyžadována). Průkazku je třeba nosit na každou lekci. V případě ztráty je opětovně vystavení zpoplatněno částkou 20 Kč.
3. Do centra, ve kterém probíhají kurzy, je nutno dostavit se s dostatečným předstihem, který umožňuje aklimatizaci dítěte na nové prostředí a poklidnou přípravu na lekci. Přímo do cvičebního sálu je možno přijít cca 15 min. před začátkem lekce. Pozdní příchody velmi ruší probíhající lekci. Při opakovaném pozdním příchodu nemusí lektorka účastníky na lekci přijmout.
4. Délka lekce je, dle vybraného kurzu, 45–55 min. Délka lekce může zkrácena úměrně pozornosti a náladě dětí.
5. Po lekci je možno využít pro aklimatizaci dítěte prostory určené provozovatelem a daným partnerským centrem, a to na dobu potřebnou pro aklimatizaci, svačinku atd.

II. Bezpečnostní a hygienické zásady

1. Doprovod je plně odpovědný za dítě po celou dobu pobytu v centru, dítě nesmí být ponecháno bez dozoru.
2. V kurzech cvičení rodičů s dětmi je doprovod plně odpovědný za dítě i po dobu trvání lekce. Veškeré aktivity provádí na vlastní riziko. V případě, že se doprovod na určitý cvik s dítětem necítí, neprovádí ho. Lektorka ráda, dle časových možností při či po lekci, veškeré cviky individuálně předvede a vysvětlí.
3. V kurzech cvičení pro předškoláky a školáky přebírá lektorka odpovědnost za dítě pouze po dobu trvání lekce. Rodiče či doprovod se zavazují, že dítě nepřijde na lekci s bonbonem či žvýkačkou. Dítě musí mít vhodnou sportovní obuv, která neklouže a nevyzouvá se. Dítě má na lekci sundané řetízky, hodinky, prstýnky apod. Rodiče upřesní na první lekci osoby, kterým může lektorka dítě po lekci vydat.
4. Lekce se mohou účastnit pouze zdravé děti a doprovod. Pokud by dítě či doprovod vykazovali před lekcí zjevné známky onemocnění, je lektorka oprávněna zrušit dítěti lekci bez náhrady. Totéž platí v případě, že rodič vykazuje zjevné známky požití alkoholu či jiných omamných látek. Jakékoli odchylky ve zdravotním stavu dítěte je doprovod povinen lektorce sdělit před začátkem kurzu či dané lekce.
5. Za zdraví a bezpečnost dítěte v průběhu lekce odpovídá vždy doprovod dítěte. Má-li dítě zdravotní omezení, které mu brání některé cviky provádět, resp. pro které mohou být některé cviky pro dítě zdravotním rizikem, cvičení neprovádí, resp. v případě cvičení pro předškoláky a školáky je na takovou skutečnost povinen výslovně upozornit cvičitele před zahájením lekce.
6. Na toaletách jsou pro děti k dispozici nočníky či redukce na toaletu. Nočníky je možno používat pouze na toaletách či v šatnách, je zakázáno je z těchto prostor vynášet. Po použití je doprovod dítěte povinen nočník či redukci opláchnout pod tekoucí vodou a vrátit na původní místo.
7. K dispozici jsou přebalovací pulty, při přebalování doporučujeme použít vlastní podložku či plenu.

8. Do prostor šaten či sálu je zakázáno nosit předměty ze skla a potraviny. Konzumace potravin je možná pouze v určených prostorách, kde jsou pro tento účel připraveny dětské židličky.

9. Pokud je v dětském koutku k dispozici kuličkový bazének, je zakázáno v bazénku konzumovat potraviny a vnášet do něj jakékoliv předměty.

10. V šatnách je nutno zanechat svrchní oblečení, obuv a větší tašky. Do prostor sálu vstupují děti a doprovod ve vhodném oblečení a obutí.

POHYB DĚTEM s.r.o.

Příloha č. 2

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

ve společnosti POHYB DĚTEM s.r.o.

Při naší činnosti dochází ke zpracování Vašich osobních údajů.

Naše role v oblasti správy a zpracování osobních údajů:

Při zpracování vašich osobních údajů, resp. osobních údajů vašich nezletilých dětí, máme roli správce osobních údajů. Jako správce osobních údajů určujeme účel a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídáme za soulad zpracování osobních údajů s příslušnými platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů:

Jako správce využíváme osobní údaje, které nám poskytujete zejména k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu o účasti na kurzu a tuto smlouvu následně plnit. Součástí naší činnosti je organizace kurzů a vedení evidence o účasti na kurzech, k čemuž osobní údaje potřebujeme.

Zpracováváme také e-mailové adresy zájemců o kurzy. V těchto případech jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje v rámci opatření přijatých před plněním smlouvy na žádost subjektu osobních údajů.

Právní základ pro zpracování osobních údajů:

Právním základem pro zpracování osobních údajů, je zpracování údajů nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů nebo oprávněný zájem správce. Nepracujeme s osobními údaji získanými od třetích osob za účelem přímého marketingu.

Jaké osobní údaje zpracováváme:

Jedná se zejména o identifikační a kontaktní údaje. Mezi zpracovávanými údaji je zejména Vaše jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, jméno dítěte a datum narození dítěte. V žádném případě nezpracováváme ani neshromažďujeme citlivé osobní údaje ani osobní údaje, které nejsou nezbytné pro naši činnost.

Předání osobních údajů dalším osobám:

Osobní údaje nikdy neposkytujeme třetím osobám k marketingovému využití. Mohou být předávány pouze externím instruktorům a cvičitelům, provozovatelům center, ve kterých kurzy probíhají, smluvním partnerům, kteří jsou oprávněni poskytovat kurzy pod označením Pohyb dětem, v případě postoupení smlouvy a poskytovatelům právních, daňových a účetních služeb a poskytovatelům IT služeb. Zpracovatelům jsou údaje vždy předávány v souladu s požadovanými standardy ochrany osobních údajů dle GDPR.

Uchovávání osobních údajů:

Osobní údaje uchováváme po dobu plnění smlouvy. Po skončení smluvního vztahu budeme údaje uchovávat tak dlouho, abychom splnili nezbytnou archivační povinnost podle právních předpisů, které archivaci předpokládají, jako jsou například zákon o účetnictví a zákon o dani z přidané hodnoty. E-mailové adresy zájemců o kurzy uchováváme do okamžiku uzavření smlouvy nebo do konce příslušného pololetí, ve kterém nám byly tyto osobní údaje poskytnuty. Osobní údaje uchováváme v maximální míře v elektronické podobě na serveru s omezeným přístupem. Při správě osobních údajů dodržujeme veškerá obvyklá bezpečnostní opatření. Přístup k osobním údajům v listinné podobě je omezen personálně i fyzicky.

Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte právo na přístup k osobním údajům. Na základě vaší žádosti vám musíme sdělit, zda zpracováváme vaše osobní údaje. Pokud je zpracováváme, máte právo, abychom vám sdělili účel, rozsah, dobu uchování a zpřístupnění těchto údajů. Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů. Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud údaje již nepotřebujeme, nebo odpadnou právní důvody zpracování, pokud nám takovou povinnost ukládá právní předpis, nebo vznesete námitku proti zpracování a nebudou dány převažující oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování. Pro uplatnění vašich práv nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese info@pohyb-detem.cz.

Kam se můžete obrátit v případě pochybností o zpracování vašich osobních údajů:

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy, sdělte nám, prosím, tuto skutečnost na e-mailovou adresu info@pohyb-detem.cz. Případné problémy vstřícně vyřešíme. Pokud nebudete s našim řešením spokojeni, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, více informací naleznete na www.uoou.cz.

POHYB DĚTEM s.r.o.